



BUMN

KEMENTERIAN
BADAN USAHA
MILIK NEGARA
REPUBLIK
INDONESIA

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Semester I Tahun 2020

BUMN

Pendahuluan



- Survey Kepuasan Pelayanan Informasi Publik Kementerian BUMN Tahun 2020 telah dilakukan dengan menggunakan metode pengisian kuisioner kepada pemohon.
- Subjek/responden survey adalah pemohon yang mengajukan permohonan informasi publik Kementerian BUMN dengan jumlah pemohon 24 orang dengan periode permohonan dari Januari hingga Juli tahun 2020.
- Pemohon mengisi survey kepuasan melalui tautan *platform* survey yang dikirim ke email masing-masing pemohon.

Indikator Survey

1 **Prosedur Pelayanan**

2 **Kualitas Pelayanan**

3 **Kelengkapan Data**

4 **Kecepatan Pelayanan**

5 **Fasilitas Pelayanan**

6 **Waktu Pelayanan**

7 **Kecakapan Petugas**

8 **Kompetensi Petugas**

9 **Informasi pada Portal PPID**

10 **Keterbaruan Data
dan Informasi**

11 **Aksesibilitas Informasi**

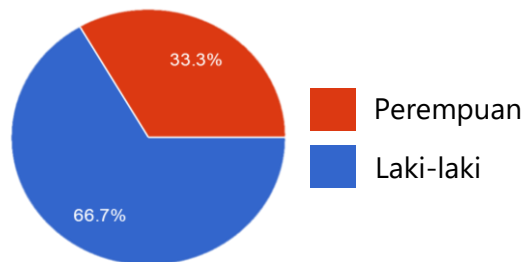
12 **Keseluruhan Pelayanan**

Hasil Survey

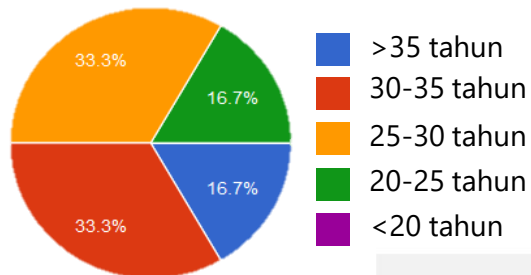


Responden

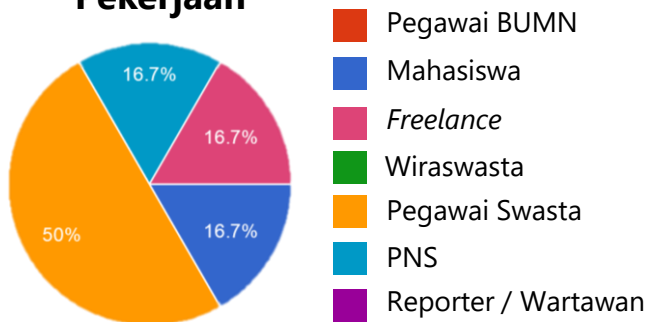
Jenis Kelamin



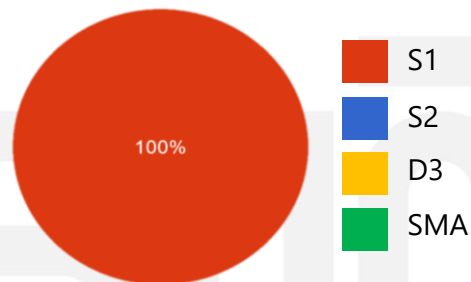
Usia



Pekerjaan

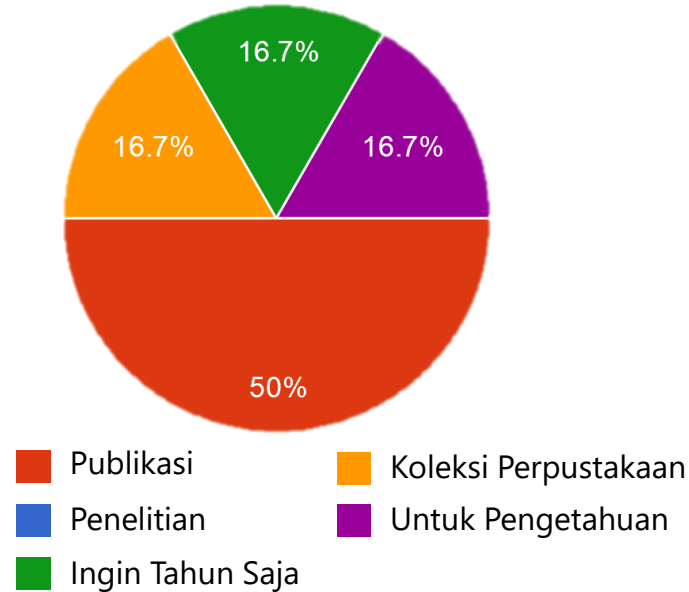


Pendidikan

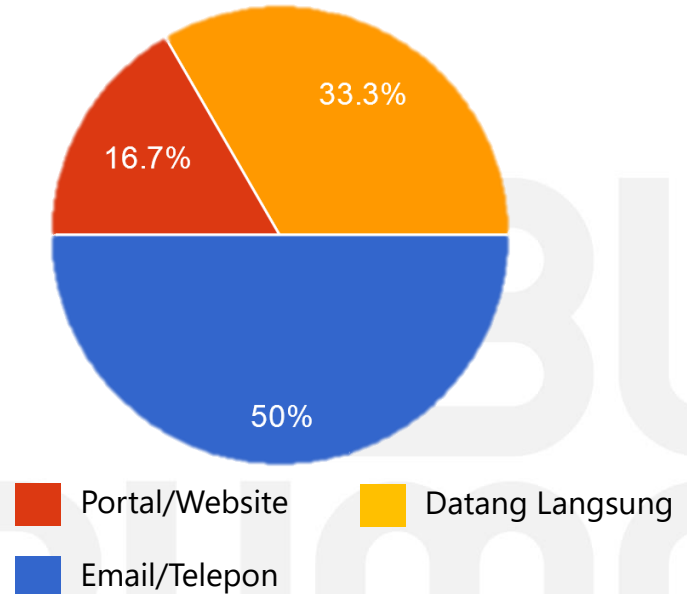


Tujuan dan Media Permohonan

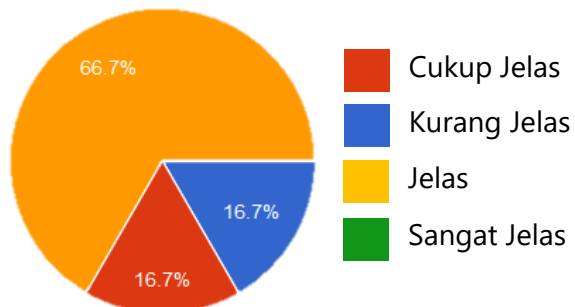
Tujuan Penggunaan Informasi



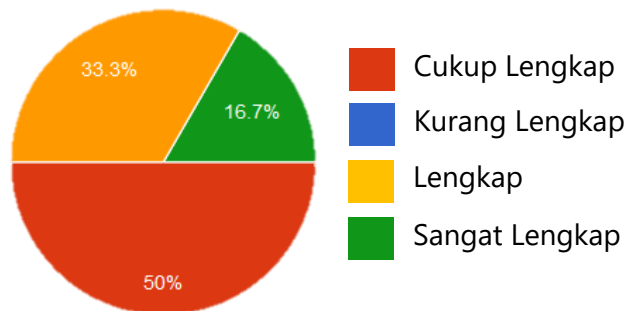
Media yang digunakan



Prosedur Permohonan Informasi Publik

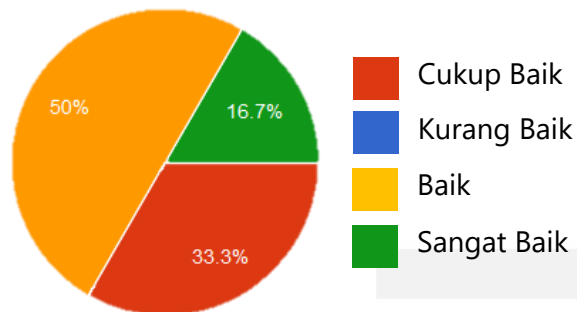


Kelengkapan Data

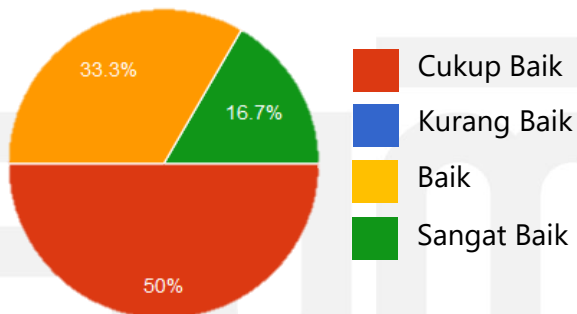


Pelayanan Prima

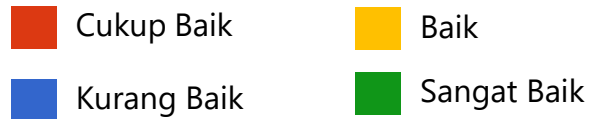
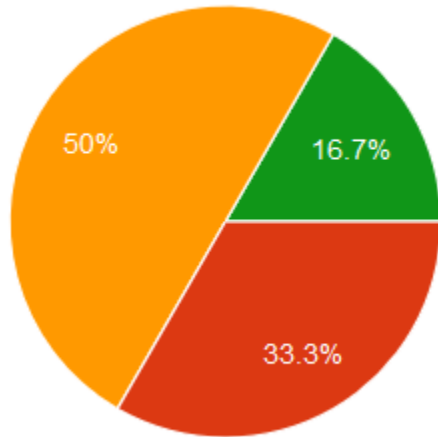
Kualitas Pelayanan Informasi Publik



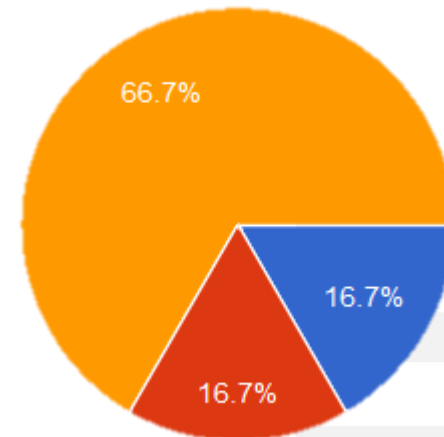
Kecepatan Pelayanan



Fasilitas Pelayanan

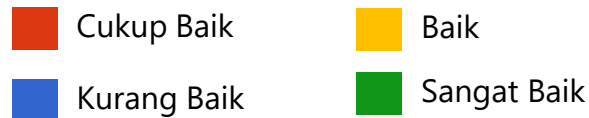
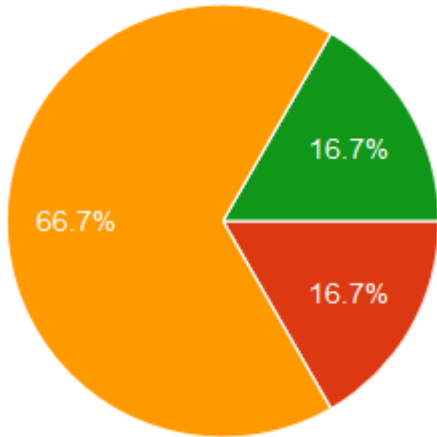


Kesesuaian Waktu Pelayanan

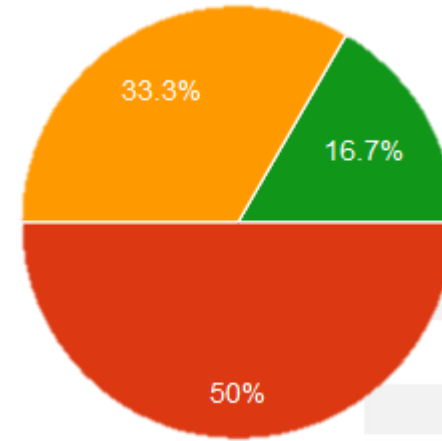


Petugas Pelayanan Informasi

Kecakapan Petugas

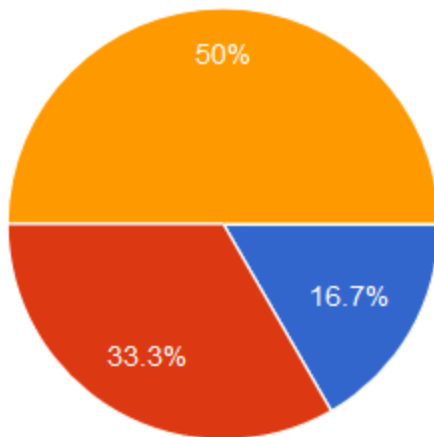


Kecakapan Petugas

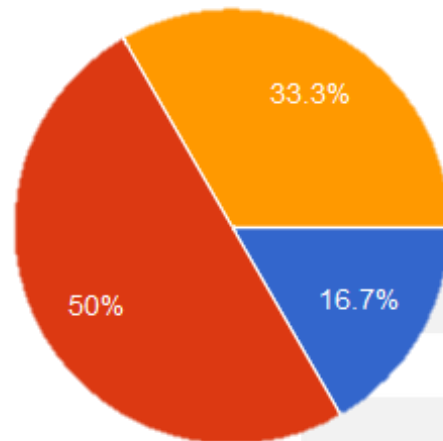


Informasi Portal Kementerian BUMN

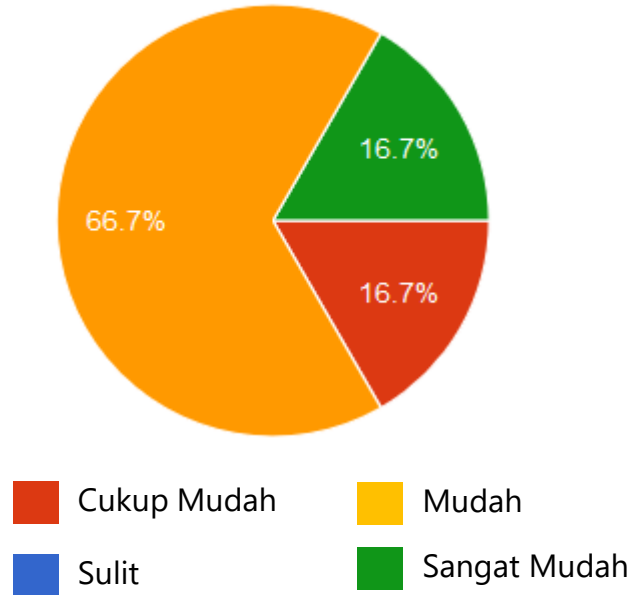
<https://ppid.bumn.go.id>



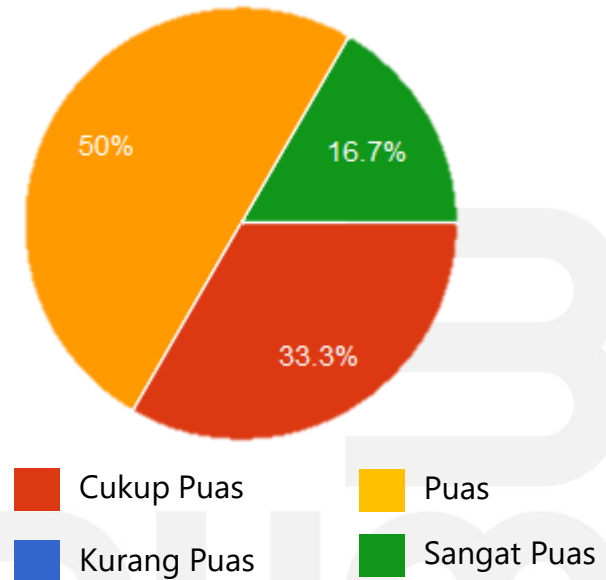
<https://bumn.go.id>



Aksesibilitas Informasi



Keseluruhan Pelayanan





KEMENTERIAN
BADAN USAHA
MILIK NEGARA
REPUBLIK
INDONESIA



Terima Kasih

