



BUMN

KEMENTERIAN
BADAN USAHA
MILIK NEGARA
REPUBLIK
INDONESIA

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Tahun 2019

BUMN

Pendahuluan



- Survey Kepuasan Pelayanan Informasi Publik Kementerian BUMN Tahun 2019 telah dilakukan dengan menggunakan metode pengisian kuisioner kepada pemohon.
- Subjek/responden survey adalah pemohon yang mengajukan permohonan informasi publik Kementerian BUMN dengan jumlah pemohon 23 orang dengan periode permohonan dari Januari hingga Desember tahun 2019.
- Pemohon mengisi survey kepuasan melalui tautan *platform* survey yang dikirim ke email masing-masing pemohon.

Indikator Survey

1 **Prosedur Pelayanan**

2 **Kualitas Pelayanan**

3 **Kelengkapan Data**

4 **Kecepatan Pelayanan**

5 **Fasilitas Pelayanan**

6 **Waktu Pelayanan**

7 **Kecakapan Petugas**

8 **Kompetensi Petugas**

9 **Informasi pada Portal PPID**

10 **Keterbaruan Data
dan Informasi**

11 **Aksesibilitas Informasi**

12 **Keseluruhan Pelayanan**

Hasil Survey

BU
BU
BU

Berdasarkan survey yang dilakukan kepada pemohon informasi publik Kementerian BUMN, diketahui hasil sebagai berikut :

No.	Parameter Penilaian	Hasil Survey
1.	Prosedur / Tata Cara Permohonan	Jelas
2.	Kualitas Pelayanan	Sangat Baik
3.	Kelengkapan Data	Lengkap
4.	Kecepatan Pelayanan	Baik
5.	Fasilitas Pelayanan	Sangat Baik
6.	Kesesuaian Waktu Pelayanan	Cukup Sesuai

No.	Parameter Penilaian	Hasil Survey
7.	Kecakapan Petugas	Baik
8.	Kompetensi Petugas	Ahli
9.	Kelengkapan portal PPID	Cukup Lengkap
10	Keterbaruan Data dan informasi pada Portal Publik	Cukup
11.	Aksesibilitas/kemudahan mendapatkan informasi	Mudah
12.	Pelaksanaan keseluruhan pelayanan	Puas



**BU
mn**

KEMENTERIAN
BADAN USAHA
MILIK NEGARA
REPUBLIK
INDONESIA

BUmn UNTUK
INDONESIA

Terima Kasih

